

CONDICIONES GENERALES PROGRAMAS INDIVIDUALES JÓVENES Y ADULTOS 2024

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan aquellas. El Folleto incluye información sobre los tipos de Programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. Junto con el folleto se acompañan los precios. La información contenida en el Folleto es vinculante para NACEL ESPAÑA S.L., salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- Datos generales: NACEL ESPAÑA S.L., Gran Vía, 21 –Edif. Olympia- Entreplanta- Oficina 1 – 18001 Granada. CIF: B- 18.056.945

2.- Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales: las presentes Condiciones Generales están sujetas a las normas aplicables del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de Nacel España, cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.- Inscripción y forma de pago: para inscribirse en el programa elegido, debe solicitar a la oficina de Nacel España el formulario de preinscripción cumplimentarlo y remitirlo a nuestras oficinas por email junto con la reserva de plaza correspondiente. La solicitud de inscripción debe presentarse en los plazos establecidos por Nacel España y no se aceptarán solicitudes una vez transcurrida la fecha límite. Existen algunos programas con diferentes requisitos o formularios, que se deben añadir al general arriba mencionado para que el participante los cumplimente y firme.

Nacel España cobra **600 €** en concepto de reserva de plaza, salvo que se indique otra cantidad en las condiciones particulares del programa concreto. Tales cantidades están incluidas en el precio del programa que reseña en la hoja de precios. El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse mediante transferencia bancaria a favor de Nacel España s.l. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa.

Datos de cuenta bancaria: Banco Deutsche Bank número de cuenta **ES74 0019-0484-53-40100 34716**. Es imprescindible enviar a Nacel España por email (info@nacel.es) un justificante de la transferencia efectuada.

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva. El resto del precio del Programa contratado deberá ser abonado al menos 45 días antes del comienzo del programa. De no procederse al pago del precio total del programa en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del programa siéndole de aplicación las condiciones previstas 5.1.

En caso de alojamiento en residencia en los programas de adultos, es posible que se pida el pago de la misma o de cualquier otro servicio solicitado antes de la confirmación.

El precio del Programa no incluye: gastos de bolsillo, vuelos, certificados de vacunación, regímenes alimenticios especiales, visados y, en general, cualquier otro servicio no incluido en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo. Las inscripciones son personales e intransferibles.

4.- Revisión de precios: los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, incremento de las tasas aéreas y combustibles de los aviones, incrementos generados por organizaciones colaboradoras e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso. Todos los precios tienen incluido el IVA. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando su variación sea superior al 8% del precio total del programa, desistir del programa o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.-Resolución antes del inicio del Programa, no presentación y abandono del programa.

5.1. En cualquier momento anterior al inicio del Programa el consumidor podrá resolver el contrato y deberá notificarlo por escrito a Nacel España s.l. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado, no obstante, deberá indemnizar a Nacel España por los conceptos que a continuación se indican:

- gastos de gestión 600 € más los de anulación (si los hubiera).
- Y una penalización consistente en 600 €.

Todos los conceptos y/o importes anteriores son acumulables.

El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus progenitores, tutores y/o representantes legales.

En el caso de no presentación en la salida o una vez en el país de destino, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

Nacel España ofrece un seguro de cancelación opcional cuyo precio y características varía según el importe total del programa que deberá ser contratado en el momento de la firma de contrato. Nacel entregará la información sobre el precio y cobertura del seguro de cancelación en el momento del envío de la inscripción.

5.2. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, el consumidor tendrá derecho a resolver el contrato durante un plazo de catorce (14) días desde la imposible ejecución del mismo, siempre que se mantenga la vigencia de las medidas adoptadas por las autoridades que hayan motivado la imposibilidad de su cumplimiento antes de la fecha de inicio del Programa. La pretensión de resolución solo podrá ser estimada cuando no quepa obtener de la propuesta o propuestas de revisión que podrán abarcar, entre otras, el ofrecimiento por parte de Nacel España de bonos o vales sustitutorios al reembolso o el aplazamiento del Programa al curso siguiente, que, en todo caso, quedarán sometidos a la aceptación por parte del consumidor. Se entenderá que no cabe obtener propuesta

de revisión cuando haya transcurrido un periodo de sesenta (60) días desde la solicitud de resolución contractual por parte del consumidor sin que haya acuerdo entre las partes sobre la propuesta de revisión.

En los supuestos en los que el cumplimiento del contrato resulte imposible de acuerdo con lo expuesto, Nacel España devolverá las sumas abonadas por el consumidor, salvo gastos incurridos debidamente desglosados y facilitados al consumidor, en la misma forma en que se realizó el pago en un plazo máximo de catorce (14) días, salvo aceptación expresa de condiciones distintas por parte del consumidor.

6. Transporte y alojamiento: la descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes Programas está detallado en las páginas del folleto correspondientes a cada destino y Programa.

En los programas con alojamiento en familia, independientemente del destino, el consumidor acepta que existe la posibilidad de que se aloje a más de un estudiante internacional por familia.

7.- Alteraciones e incidencias del programa: Nacel España se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a). En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Nacel España se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato sin penalización, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Nacel España precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.

b). El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte por escrito a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los seis (6) días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Nacel España en el plazo de seis (6) días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.

c). En el supuesto de que Nacel España se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el apartado a) Nacel España ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las sumas abonadas incluyendo los daños y perjuicios por incumplimiento de contrato. Esta indemnización ascenderá a 600 €.

d). No existirá obligación por parte de Nacel España de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a causas de fuerza mayor y se notifique la cancelación al consumidor sin demora indebida antes del inicio Programa así como si ésta cancelación se realiza con el objeto de proteger la integridad del participante o obedezca a decisiones de terceras personas o partes distintas a Nacel: situaciones imprevistas del proveedor, cambio en las regulaciones aduaneras, cancelaciones de vuelos por las compañías aéreas, etc.

e) Sin perjuicio de poder acudir a la vía administrativa o judicial que se considere oportuna, las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste podrá presentar una reclamación por escrito ante Nacel España. Esta, tras recabar la documentación pertinente, responderá a la reclamación planteada por el consumidor en un plazo máximo de treinta (30) días.

8.- Usos y costumbres de los países en que se desarrollan los programas, y normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo: el consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas suele ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas y tener en cuenta que la familia de acogida puede ser familias con hijos de la edad, sin hijos, monoparentales, homoparentales o unipersonales.

El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., que colaboran con Nacel España en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a la asistencia a clase, a mantener un buen rendimiento escolar y a respetar las prohibiciones de consumo y posesión de tabaco, vapeo, alcohol, drogas etc., así como el uso de armas de fuego. Nacel España entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas. En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., posesión o consumo de alcohol, tabaco, drogas, el consumidor será expulsado del programa.

En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante.

9.- Pasaportes, visados y documentación: todos los consumidores que contraten los Programas de Nacel España deberán llevar en regla su documentación personal (**pasaporte individual y DNI, visados, ESTA para los Programas en EE.UU y eTA para los Programas en Canadá**), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor.

En aplicación de lo dispuesto en la **“Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores”**, los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, **declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente**. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

10.-Seguros: Todos los estudiantes están cubiertos por un seguro médico, de accidente y repatriación por causas médicas (excepto en los cursos de idiomas adultos 16+). En los programas en los que esté incluido, el participante y sus padres tendrán acceso a una descripción detallada de la cobertura antes de la salida. Este seguro sólo es válido para programas en el extranjero.

Los alumnos que viajen a países europeos deberán proveerse de la Tarjeta sanitaria europea de la Seguridad Social.

11.- Tratamiento médico, farmacológico y/o quirúrgico: el participante deberá poner en conocimiento de Nacel España si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al tiempo de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Nacel España se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En el caso de que un consumidor, menor de edad, se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Nacel España hay podido localizar a sus progenitores, tutores y/ o representantes legales, Nacel España queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para tratar de salvaguardar la salud del consumidor.

12.- Autorización paterna (para programas con menores de edad): autorizo a mi hijo/a desplazarse al extranjero, con el fin de asistir al Programa organizado por Nacel España. Acepto que Nacel España puede dar por terminada la estancia de mi hijo/a en el Programa en cualquier momento si considera que existe una

condición que puede ir en detrimento de la salud o la seguridad del alumno o de otros estudiantes. Nacel España no se hará responsable ni financieramente ni de ninguna otra índole de una expulsión o regreso anticipado del participante por razones de indisciplina, enfermedad o condición psíquica o emocional de la que no haya sido informada previamente. Los gastos de viaje, tanto solo como acompañado, deben ser costeados por parte de los progenitores, tutores y/o representantes legales del participante. Envío a mi hijo/a porque considero que es suficientemente maduro/a para hacer frente a las situaciones diarias y a cualquier situación inusual que pudiera surgir. Asumo y declaro expresamente que cualquier decisión relativa al Programa debe ser comunicada de forma fehaciente a Nacel España, incluso la decisión de abandono del mismo. Confirmando que la información recogida en la solicitud es veraz y, además, garantizo que no hay nada en el historial médico de mi hijo/a que le impida participar en el Programa. Entendemos que el participante está sujeto a la autoridad directiva y al profesorado del colegio donde pudiera ser asignado y que deberá seguir las normas que Nacel España o la organización en destino establezca. Nacel España se reserva el derecho de dar por terminada la participación en el programa de todo individuo cuya conducta así lo exija, por considerarse detrimental o incompatible con el espíritu, interés o seguridad del Programa. También conocemos el hecho de que fumar, consumir alcohol o la posesión o consumo de drogas es motivo automático de expulsión del Programa. Si esta decisión fuera tomada, el participante y sus progenitores, tutores y/o representantes legales no tendrán derecho a reembolso alguno, y deberán abonar la diferencia de coste que se produzca si el participante no vuelve a España en el vuelo y compañía programados desde el comienzo del Programa.

13.- Información básica sobre protección de datos de carácter personal: de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, los datos del participante enviados por el mismo, sus progenitores, tutores y/o representantes legales serán tratados bajo la responsabilidad de Nacel España con la finalidad de gestionar su Programa en el extranjero.

La base legal para el tratamiento es contractual, de forma que al firmar el contrato el participante, sus progenitores, tutores y/o su representante legal consiente expresamente en el tratamiento de sus datos, necesarios para la gestión del Programa contratado. Asimismo, al firmar el contrato consiente expresamente en que los datos necesarios para el desarrollo del Programa sean transferidos a las empresas o entidades colaboradoras de Nacel España en el país de destino. En aquellos casos en los que el participante facilite sus datos de salud, consiente expresamente en su tratamiento y transferencia a otras entidades que vayan a acogerle/alozarlo en el país de destino, sobre la base del adecuado desarrollo contractual del Programa y por ser necesario para proteger los intereses vitales del participante o de otra persona física.

Sobre la base del interés legítimo de Nacel España, el participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales podrán recibir publicidad y/o comunicaciones comerciales de Nacel España. En cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con dicho fin. El participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir y portar sus datos personales, y a limitar u oponerse a su tratamiento.

Estos derechos están especificados en la información adicional sobre protección de datos disponible en el Consentimiento informado adjunto y puede solicitarla en el correo electrónico info@nacel.es.

14.- Vigencia: la vigencia de estas condiciones generales es la del Folleto del año en curso.

15.- Integridad del contrato: en caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones, Nacel España podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Nacel España.

16.- Resolución de conflictos: Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable. Nacel España no se encuentra adherida a ningún sistema arbitral de las Juntas de Consumidores.

17.- Prescripción de acciones: Las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de cinco (5) años.

18.- Desistimiento: el consumidor podrá desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días naturales desde la formalización del mismo. Para ello, deberá notificarlo por escrito a Nacel España en ese plazo, y tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades que hubiera abonado por el Programa, incluyendo el pago realizado en concepto de reserva de plaza.

19. Datos de contacto en caso de emergencia: se proporcionarán con el Dossier informativo.

20.- Aceptación de estas condiciones: la opción por parte de los consumidores de operar sus Programas por medio de Nacel España supone la aceptación por parte de los mismos de todas las Condiciones aquí contenidas, así como de las propias que rigen en cada uno de los destinos operados a través de nuestra Organización.

21.- Condiciones particulares de los programas: según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada Programa.

Nombre del estudiante:

En _____, a ____ a ____ de _____

Firma estudiante

Firma progenitora/tutora/ representante legal
(si es menor de edad)

Firma progenitor/tutor/representante legal
(si es menor de edad)

Firma empresa